



Danni minori bagaglio – esclusione di responsabilità

Gentile Cliente,

richiamiamo la Sua attenzione sul fatto che la funzione propria del bagaglio è quella di proteggere il suo contenuto e che, a causa delle normali operazioni di movimentazione previste durante le fasi di imbarco e sbarco, la Sua valigia potrebbe riportare danni minori di cui la Compagnia non è responsabile (a titolo esemplificativo, piccoli tagli, graffi, rotture e/o piccole ammaccature di cerniere, lucchetti, cinghie); ai sensi dell'art. 17, comma 2 della Convenzione di Montreal, Neos SpA non riconosce risarcimenti per danni ai bagagli quando essi derivano esclusivamente dalla natura dei bagagli o da difetti o vizi intrinseci.

Ai soli fini assicurativi, per consentirle di aprire sinistro in base ad una polizza assicurativa da Lei eventualmente stipulata per il viaggio, le forniamo il presente modulo che non costituisce reclamo, né riconoscimento alcuno di responsabilità di Neos SpA.

Baggage minor damages disclaimer

Dear Customer,

we would like to draw your attention to the fact that the baggage's main function is to protect its content and that, due to normal handling activities (both in loading and unloading), your baggage could suffer minor damages which the Airline Company is not responsible for (e.g. little cuts, scratches, zip/padlocks/belts/ protective studs, rubber feet, break or damages); in accordance with Montreal Convention, art. 17.2, Neos Spa is not liable for damage to the baggage if and to the extent that the damage resulted from the inherent defect, quality or vice of the baggage.

This form is issued for insurance purposes only, in case the passenger may claim a compensation according to a private insurance policy; this report is not a claim and does not imply any acknowledgment of liability of Neos Spa.

Cognome/Nome passeggero – *Passenger Surname/Name* _____

Indirizzo / *Address* _____

Numero di telefono / *Phone number* _____

Documento e numero / *Passenger ID and number* _____

Itinerario (volo e data) / *Itinerary (flights and dates)* _____

Etichetta bagaglio / *Baggage tag number* _____

Compagnia assicurativa n. polizza / *Insurance company, policy n.* _____

Tipo bagaglio e marca / *Baggage type and brand:*

- 1) Type-group-colour: _____ Brand name: _____ Type of damage: **MINOR / not refundable**
- 2) Type-group-colour: _____ Brand name: _____ Type of damage: **MINOR / not refundable**
- 3) Type-group-colour: _____ Brand name: _____ Type of damage: **MINOR / not refundable**